

QUESTION DE GESTION

Définition :

La question de gestion fait partie de l'étude de cas. Il faut y consacrer environ 1h00 lors de l'épreuve de spécialité qui dure 4h00.

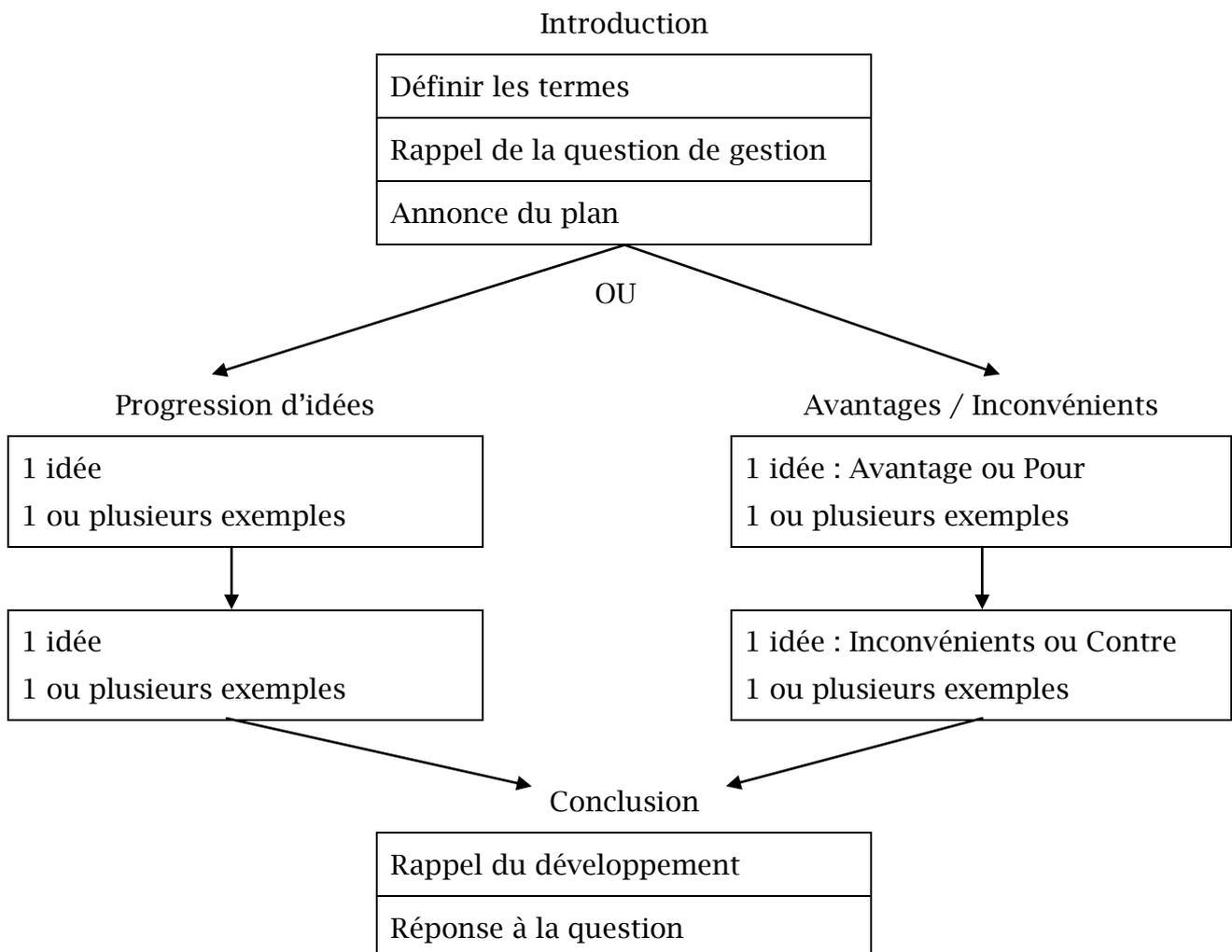
Une question est posée dans le sujet.

La réponse doit-être rédigée sur une page environ.

Vous devez convaincre le lecteur que votre réponse est juste. Il faudra pour cela argumenter, c'est-à-dire :

- donner des éléments de cours,
- donner des exemples.

Rédaction de la réponse



Exemple : Les TIC peuvent-elles améliorer les conditions de travail ?

Introduction

Définition des termes

Les TIC, Technologies de l'Information et des Communications regroupent les équipements matériels informatiques, multimédia et de communication ainsi que les logiciels.

Les conditions de travail sont les rapports de l'homme au travail.

Rappel de la question de gestion

Les TIC peuvent-elles améliorer les conditions de travail ?

Annonce du plan

Dans une première partie nous présenterons le télétravail et dans une seconde partie nous parlerons du syndrome Blackberry.

Développement

1^{ère} idée (pour) : le télétravail

Le télétravail permet de travailler à son domicile grâce au matériel informatique. Cela améliore les conditions de travail (moins de stress, plus de temps avec sa famille, pas de transport).

Exemple : mise en place du télétravail dans l'entreprise pour les salariés souffrant d'un handicap.

2^{ème} idée (contre) : le syndrome blackberry

Le syndrome blackberry est la sollicitation permanente de l'employé par des mails ou sms envoyés à n'importe quelle heure. L'employé est donc sollicité au travail mais également en dehors des heures de travail (consultation sur son smartphone, à son domicile, etc...).

Exemple : Interdiction d'envoyer des mails professionnels au-delà de 30 minutes après la fin des heures de bureau, et à partir de 30 minutes avant l'heure d'ouverture des bureaux.

Conclusion

Rappel du développement

Les TIC peuvent améliorer les conditions de travail avec le télétravail par exemple mais également les dégrader avec le syndrome BlackBerry.

Réponse à la question

Il y a des améliorations et des dégradations des conditions de travail mais globalement les TIC améliorent les conditions de travail.