

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.1	<i>Justification économique d'un projet d'évolution de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 2		Lycée J. Feyder

### Exercice 2 : Étude Devos

Maître Devos est commissaire-priseur et son étude est située à Dunkerque, dans le département du Nord. Il envisage d'ouvrir un site Internet présentant les descriptions et les photos des objets les plus intéressants proposés lors des ventes aux enchères qu'il organise régulièrement.

Maître Devos voudrait mesurer, une fois le site créé, le coût de gestion de ce dernier. En effet, ce site doit être mis à jour régulièrement :

- actualisation des photos des objets qui seront mis en vente,
- suppression des objets adjugés.

Pour évaluer le nombre de pages à réaliser, Maître Devos estime qu'il réalise 50 ventes par trimestre et que chaque vente donne lieu à l'adjudication de 30 objets. Chaque page Web présentera deux objets différents.

Deux solutions s'offrent à lui :

- a - sous-traiter la gestion du site,
- b - s'équiper en matériel permettant de gérer le site au sein de l'entreprise.

a) Sous-traitance :

L'entreprise WEBNOORD propose deux forfaits pour la gestion de sites Web (engagement 1 trimestre minimum) :

- forfait A : 1 000 € par mois pour la gestion de 400 pages traitées par mois au maximum,
- forfait B : 600 € par mois auquel s'ajoutent 2,00 € par page traitée.

b) Gestion au sein de l'entreprise :

La gestion en direct du site nécessite l'acquisition de matériel :

- appareil photo numérique 800 €
- logiciel de traitement d'images 700 €
- micro-ordinateur dédié à la gestion du site 1 200 €

Ces éléments seront amortis sur trois ans en mode linéaire.

Elle nécessite également qu'un intervenant ponctuel effectue la mise à jour du site :

- rémunération : 50 € par heure charges sociales incluses,
- temps moyen de réalisation d'une page web du site : 4 minutes.

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.1	<i>Justification économique d'un projet d'évolution de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 2		Lycée J. Feyder

1° Caractérissez les solutions proposées dans le tableau ci-dessous :

Solutions	Nature des coûts		Comportement des charges	
	Investissement	Fonctionnement	Fixes	Variables
Forfait A				
Forfait B				
Gestion interne				

2° Calculez le coût de gestion du site Web, par trimestre, pour chacune des solutions (sous-traitance ou gestion au sein de l'entreprise) proposées. Quelle solution est la plus rentable pour l'Étude Devos ?

3° La solution resterait-elle la même en cas d'un doublement du volume d'activité ? Justifiez par le calcul.

4° Recherchez des critères de mesure des gains liés à la mise en ligne de ce site.