

Question 5	La numérisation suffit-elle à valoriser l'information ?	
Chapitre 5.1	<i>Numérisation et gestion électronique des documents</i>	Bac STMG SIG
Exercice 1		Lycée J. Feyder

Exercice 1 : Groupe SNI

Face au nombre croissant de demandes de logements sociaux, le Groupe SNI a été contraint d'industrialiser la saisie des dossiers de candidature. Une dématérialisation rendue d'autant plus incontournable après qu'un décret d'avril 2010 a alourdi considérablement ces procédures d'enregistrement. « *Avant la réforme, nous faisons une saisie manuelle des demandes directement dans nos logiciels métier. Cela nous prenait environ deux minutes* », raconte Joël Loyer, l'un des responsables informatiques du GIE Informatique du Groupe SNI, premier bailleur social de France. « *Après la réforme, le temps de traitement a été multiplié par dix* », poursuit-il. Les raisons ? L'apparition d'un nouveau formulaire de demande Cerfa comprenant 45 champs obligatoires contre 7 auparavant. « *Ces nouvelles informations ont pour objectif la constitution de statistiques nationales basées sur de nombreux critères comme la situation familiale, le nombre d'enfants...* » explique le responsable du GIE informatique.

Contraintes supplémentaires: chaque formulaire est désormais accompagné d'un justificatif d'identité et, traçabilité oblige, tous les dossiers doivent être accessibles en ligne en cas de litige. Et les différends sont de plus en plus nombreux, spécialement en Ile-de-France « *en raison d'un marché très tendu, et du faible nombre de demandes satisfaites* ».

Filiale de la Caisse des dépôts, le Groupe SNI gère environ 200 000 logements sociaux et reçoit à peu près 75 000 candidatures par an. Avec un tel volume de dossiers, l'arrivée des nouvelles contraintes administratives a poussé le groupe à miser, en 2011, sur la LAD (lecture automatique de documents) et à déployer une solution de dématérialisation des documents papier. Cette dernière étant chargée des étapes de numérisation, de contrôle, d'extraction des informations et de leur versement dans les applications métier. « *Quinze jours après sa mise en route, les temps de traitements étaient de trois à cinq fois moins longs* », se félicite Joël Loyer. [...] La reconnaissance de l'écriture manuscrite est « *bonne, voire très bonne* », souligne Joël Loyer. En cas de doute, le logiciel surligne les champs à vérifier pour faciliter la tâche de l'opérateur chargé du vidéocodage, « *quand il est difficile, par exemple, de trancher entre un 0 et un D dans un nom de famille* ». Puis les données sont intégrées dans un fichier d'échange XML « *au format national normalisé* », lui-même déposé sur un serveur FTP. Deux fois par jour, ces informations sont versées dans les progiciels métier après un passage par un sas d'intégration pour un contrôle humain. [...] Les documents numérisés, les formulaires et les pièces d'identité sont versés dans un outil distinct de GED (gestion électronique de document). [...] **Il** a fallu [...] sept sessions d'une journée de formation. « *Compte tenu des habitudes prises, il a tout de même été nécessaire de pousser une partie des utilisateurs à se servir de cette solution* » conclut Joël Loyer.

Patrick Brebion, 01 Business & Technologies n° 2161, 14/02/2013

Question 5	La numérisation suffit-elle à valoriser l'information ?	
Chapitre 5.1	<i>Numérisation et gestion électronique des documents</i>	Bac STMG SIG
Exercice 1		Lycée J. Feyder

1 Qu'est ce qu'un bailleur social ? En quoi son métier est-il en grande partie lié à l'information ?

2 Citer une information de type opérationnel et une autre de type décisionnel.

3 Récapituler les trois durées de saisie d'un dossier par ordre chronologique.

4 repérer les étapes du cycle de vie des documents électroniques.

5 Quelle est la principale difficulté technologique liée à la numérisation ?