

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 9		Lycée J. Feyder

Exercice 9 : L'agence immo-DOISNEAU

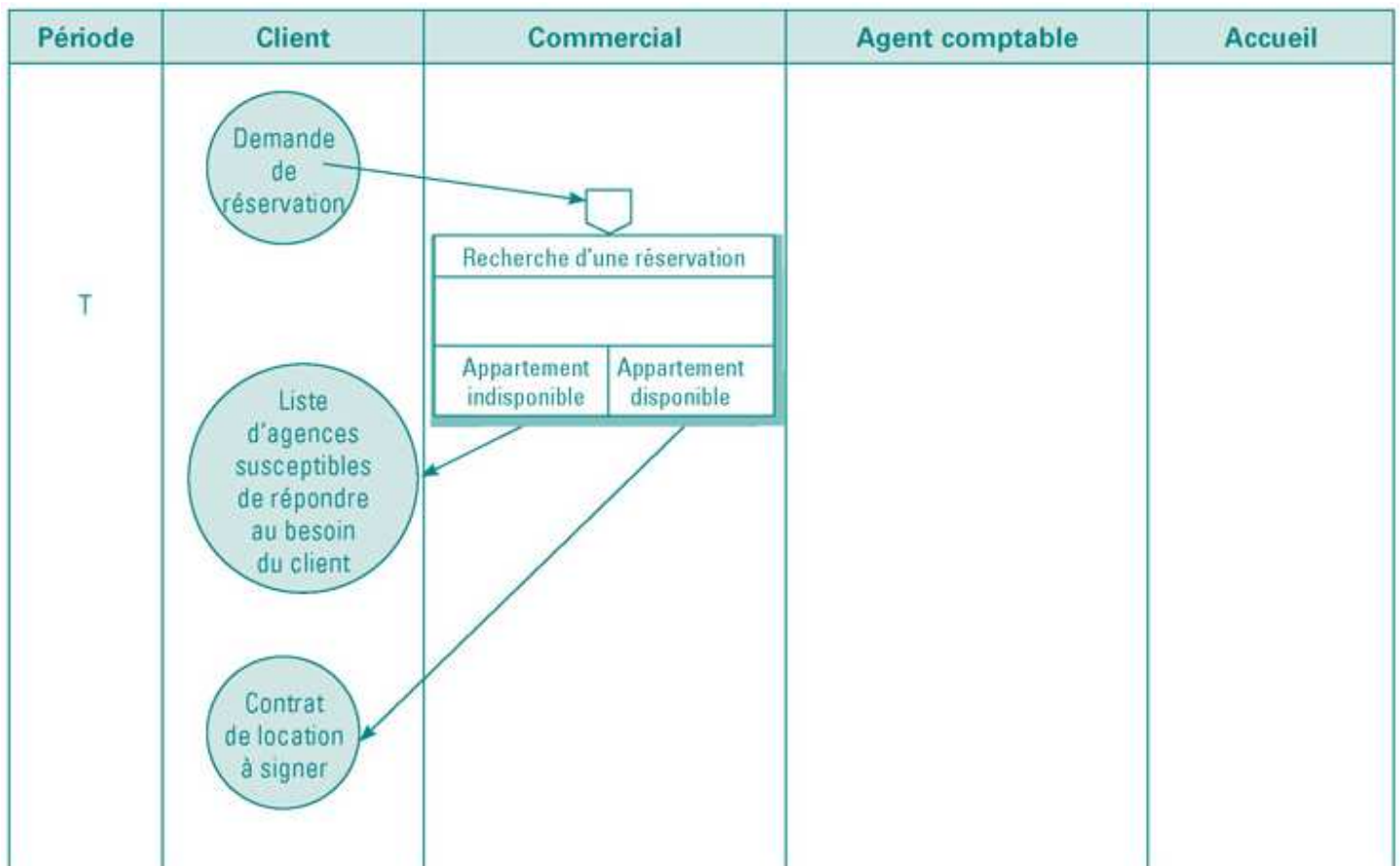


L'agence immobilière Immo-DOISNEAU gère la location de son parc immobilier. Le processus de location d'un appartement se présente ainsi :

Une personne intéressée par la location d'un appartement s'adresse à un agent commercial de Immo-Doisneau : s'il existe un appartement disponible et répondant aux critères spécifiés par le client alors le contrat de location lui est remis.

Le client doit retourner le contrat de location signé et accompagné d'un acompte de 30 %. Dès réception de ces documents, l'agent comptable enregistre la réservation. Le premier jour de location, le client reçoit les clefs en échange du solde de la location.

1 - Complétez le schéma événement-résultat ci-dessous afin qu'il représente le processus décrit.



Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 9		Lycée J. Feyder

La direction souhaite que la recherche de location soit accessible aux clients potentiels sur un site internet. Le client saisira ses critères de recherche et obtiendra la liste de tous les appartements libres ; après avoir choisi l'appartement qui lui convient le mieux, le client pourra éditer son contrat de location. La suite du processus ne change pas.

2 Modifiez le schéma événement-résultat en conséquence.

3 Quel est l'intérêt d'une réservation automatique par internet ? Quels en sont les risques ?