

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.4	<i>Composantes d'un Système d'Information de Gestion</i>	Bac STMG SIG
Exercice 4		Lycée J. Feyder

Exercice 4 : La Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Repères sur l'économie de la santé

La CNAM a pour fonction première de rembourser à des assurés les frais liés aux soins, et aussi de verser des revenus de substitution (indemnités journalières, rentes d'invalidité...). En s'appuyant sur cette fonction, la CNAM peut être le pivot du système d'information (SI) de la santé publique du fait de sa position :

- les dépenses de santé représentent 12,1 % du Produit Intérieur Brut en 2010 en France (234 milliards d'euros, 2 698 € par habitant dont 525 euros de médicaments) ; 75 % correspondent à l'assurance maladie,
- le coût de fonctionnement de l'assurance maladie représente un montant égal à 4,5 % des remboursements (les gains de productivité ont permis de doubler le nombre de feuilles de soins traitées en dix ans à effectif constant),
- la comparaison des taux précédents fait ressortir une évidence : si l'on veut limiter le coût de la santé, la priorité est non de réduire le coût de fonctionnement, mais de ralentir la croissance des dépenses de santé.

Rôle du SI dans l'économie de la santé

Le SI de la CNAM a historiquement d'abord été perçu comme un outil d'automatisation des tâches à des fins de productivité. On s'efforce de l'orienter aujourd'hui vers l'analyse des dépenses de santé afin de ne retenir que les dépenses justifiées et de les maîtriser.

Le SI de la CNAM a reçu ainsi mission de contribuer à la diversification des services de santé et à l'amélioration de leur efficacité. Les enjeux sont divers : pour les professionnels de santé il s'agit de la qualité des soins ainsi que de la prise en charge du patient et de son environnement ; pour les assurés, du remboursement rapide et efficace des prestations ; pour les scientifiques, de la qualité des informations et des études etc.

La feuille de soins

La feuille de soins est la pièce justificative qui déclenche le remboursement. Elle peut par ailleurs fournir des informations sur la pratique des professionnels de santé. Ce deuxième rôle s'est progressivement enrichi. Dans un premier temps, seule la couleur des vignettes était utilisée pour déterminer le taux de remboursement d'un médicament. Le codage des médicaments et des actes de biologie a été introduit en 2001. À partir de 2004, les soins cliniques ont été codés.

À terme, il est envisagé de coder la pathologie, ce qui permettra des études épidémiologiques et l'analyse du comportement des prescripteurs. Cela pose cependant de délicates questions de secret médical et d'interprétation des diagnostics.

La carte Vitale

Le système Sesam Vitale [...] a permis des progrès : le délai de remboursement (une semaine) est dix fois plus court qu'avec la feuille de soins papier. Par ailleurs la fiabilité est plus grande parce qu'il n'y a plus de ressaisies manuelles.

Vers un système d'information de la Santé

Au delà de la CNAM il faut considérer l'ensemble du secteur de la santé. L'interopérabilité des SI de la Santé est nécessaire pour les progrès de la santé en France. Depuis les années 90 l'informatique de communication permet d'envisager des SI alimentés en direct par les fournisseurs ainsi que le partage d'information. Cependant on ne peut faire interopérer que des SI de bonne qualité. Or l'informatisation date de plusieurs dizaines d'années pour certains acteurs et l'absence d'un référentiel commun interdit la mise en place de services souhaités par la communauté médicale. Le SI interprofessionnel est en retard.

Source : www.volle.com

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.4	<i>Composantes d'un Système d'Information de Gestion</i>	Bac STMG SIG
Exercice 4		Lycée J. Feyder

1 Présenter l'objectif originel du SI de la CNAM et les nouveaux objectifs qui lui ont ensuite été assignés.

2 illustrer chacune des composantes du SI de la CNAM.

3 Indiquer le niveau (opérationnel, contrôle opérationnel, décisionnel, contrôle décisionnel) de chacune des informations suivantes produites par le SI de la CNAM.

- indicateurs de l'activité d'un médecin (prescription, arrêt de travail...)
- ordre de remboursement d'un assuré
- statistiques nationales sur les dépenses de santé
- étude épidémiologique portant sur l'efficacité des mesures de prévention d'une forme de cancer

4 Quelle est la principale source d'information du SI de la CNAM ?

5 Commenta évolué historiquement la quantité de données recueillies à partir de cette source ? Pourquoi ?

6 Quel critère de « performance » du SI est ici cité ?

7 Quelles sont les principales difficultés dont souffre actuellement le SI de santé publique ?