

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 10		Lycée J. Feyder

Exercice 10 : Processus d'attribution d'un prêt immobilier



Le processus de prêt immobilier se déroule de la façon suivante : le client dépose un dossier de demande de prêt auprès du service concerné de l'établissement bancaire. Ce dernier, à l'issue de l'étude du dossier (sans contrainte réglementaire de délai) peut soit refuser le prêt s'il le juge trop risqué (il en informe alors le client), soit l'accepter et envoyer une offre de crédit préalable au client.

L'article L. 312-1 du Code de la consommation stipule que le client ne peut pas accepter l'offre de crédit (c'est-à-dire la renvoyer signée) avant 10 jours suivant la réception postale de cette offre (cette date de réception est notée J). Si le

client accepte avant l'expiration de ce délai, son accord ne sera pas pris en compte et l'offre sera annulée.

Par contre, si le client accepte passé ce délai de 10 jours, cela conduira le service bancaire à émettre un contrat de prêt en deux exemplaires (un qu'il conservera et un à destination du client).

1 Expliquez l'équation de synchronisation de l'annexe. Pourquoi une telle règle a-t-elle été établie à votre avis ?

2 Complétez l'annexe afin de représenter l'ensemble du processus de prêt immobilier (remarque : l'activité déjà représentée et ses événements-résultats n'ont pas à être modifiés).

L'offre de crédit établie par l'établissement bancaire n'est valable que 30 jours à partir de la date de réception J par le client. Au-delà, elle est annulée (un accord du client passé ce délai ne pourra donc pas être pris en compte et ne déclenchera, par simplification, aucune activité).

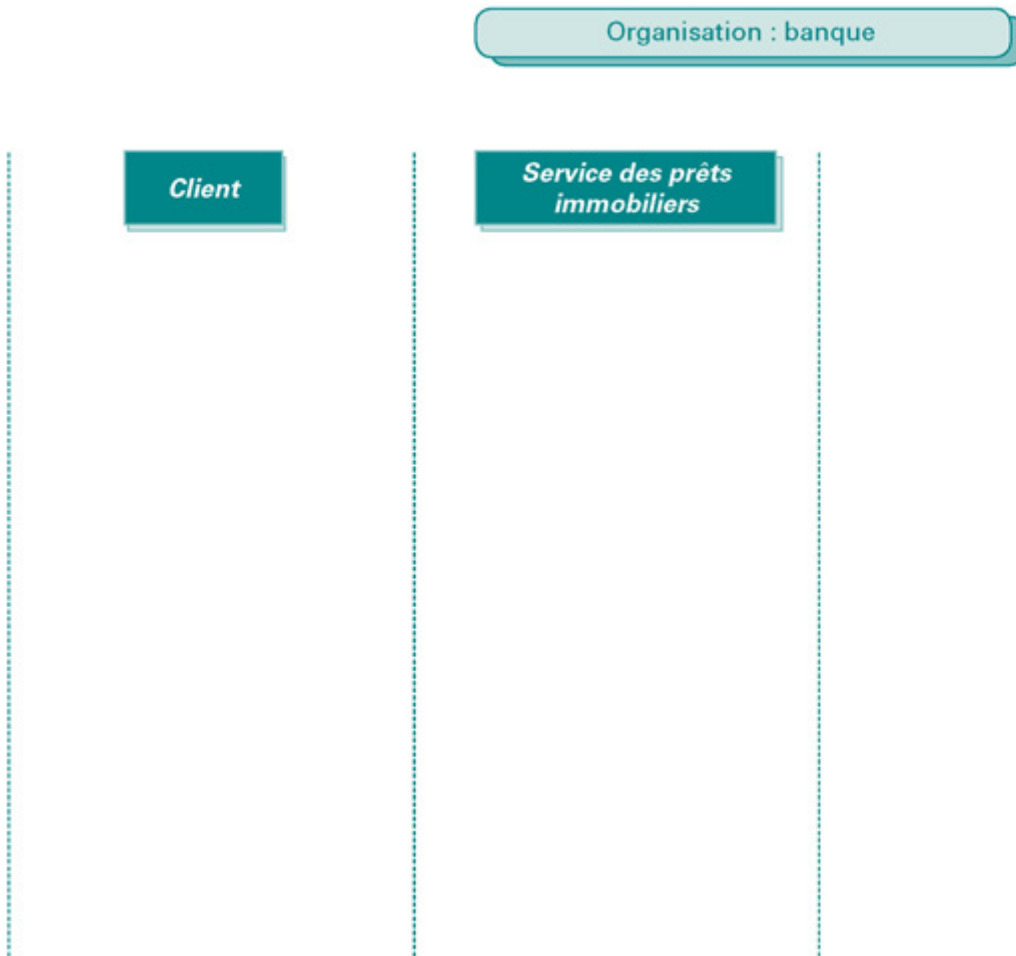
3 Ajoutez cette nouvelle contrainte au schéma événements-résultats de l'annexe (de manière distinctive par rapport aux ajouts précédents).

4 Existe-t-il une activité qui peut être, dans certains cas, entièrement automatisée y compris dans son déclenchement et ses résultats ? Si oui laquelle ? Justifiez le choix et les non-choix.

5 Si la banque souhaite raccourcir le délai de réalisation du processus, quelle devra être l'activité à améliorer en priorité ? Justifiez le choix et les non-choix.

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 10		Lycée J. Feyder

Annexe : processus « prêt immobilier »



Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 10		Lycée J. Feyder

Suite schéma Evénement - Résultat.

