

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.2	<i>L'organisation d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Cours		Lycée J. Feyder

# Chapitre 9.2

## *L'organisation d'un projet de Système d'Information*

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.2	<i>L'organisation d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Cours		Lycée J. Feyder

## ➔ Introduction

Le projet de Système d'Information est à présent justifié, les coûts d'investissement sont connus ainsi que les gains induits (gains quantitatifs et qualitatifs).

L'avant-projet peut être démarré pour définir clairement les objectifs du projet de Système d'Information ainsi que sa faisabilité.

En cas de lancement du projet de SI, cela suppose la mise en place de ressources et la définition d'une organisation afin d'atteindre les objectifs fixés dans le cahier des charges.

La conduite du projet de SI est un travail d'équipe mené par trois acteurs, le chef de projet qui gère la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre.

Le projet de SI sera piloté par le « triangle » du management de projet, à savoir la qualité, le coût et le délai (QCD).

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.2	<i>L'organisation d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Cours		Lycée J. Feyder

## 1° Les étapes du projet de Système d'Information

### Avant-projet

Etude préalable :  
Définition des objectifs généraux (pourquoi, comment, avec quelles ressources).

Etude de faisabilité :  
S'assurer que le projet de SI est réalisable



Décision de lancer, repousser ou abandonner le projet.

### Projet

Analyse :  
Repérage des besoins des utilisateurs, définition des fonctions attendues du SI.

Conception :  
Définition générale et détaillée des choix techniques.

Réalisation :  
Développement et/ou acquisition de solutions techniques et organisationnelles.

Tests et intégration :  
Vérification du bon fonctionnement de l'application et de l'adéquation des fonctions aux besoins des utilisateurs dans l'environnement normal d'exploitation

Déploiement :  
Installation de l'application dans son environnement (serveur, clients, etc...)

Formation



### Après-projet

Maintenance :  
Correction des bugs éventuels et s'assurer du bon fonctionnement de l'application.

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.2	<i>L'organisation d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Cours		Lycée J. Feyder

## 2° Les acteurs du projet de Système d'information

### → La Maîtrise d'Ouvrage (MOA)

La Maîtrise d'Ouvrage décide et finance le projet. Au cours de sa réalisation, elle représente ses futurs utilisateurs et valide les solutions proposées.

### → La Maîtrise d'Oeuvre (MOE)

La Maîtrise d'œuvre se voit confier par la MOA la réalisation des solutions techniques et organisationnelles choisies.

### → Le chef de projet

Le rôle du chef de projet est de veiller à la bonne coordination des différents acteurs du projet, à animer le projet (prise de décisions, gestion des conflits), à communiquer sur l'avancement du projet.

## 3° La gestion du projet de Système d'Information

Le projet est piloté en fonction du « triangle » de management de projet QCD, c'est-à-dire respecter les trois contraintes suivantes :

### → Qualité

Respect des objectifs attendus spécifiés dans le cahier des charges.

### → Coût

Respect du budget d'investissement, ne pas augmenter le coût global défini au départ.

### → Délai

Respect des délais à l'aide d'outils de planification et de suivi.

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.2	<i>L'organisation d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Cours		Lycée J. Feyder

#### 4° Les risques du projet de Système d'Information

L'identification des risques du projet permet de les prévenir ou, lorsqu'ils surviennent, d'entreprendre des actions correctrices.

Contraintes	Identification des risques
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internes <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cahier des charges imprécis, incomplet ou incohérent,</li> <li>✓ Evolution du cahier des charges dans le temps,</li> <li>✓ Risques techniques : incompatibilité, complexité, performances insuffisantes...</li> <li>✓ Incertitude sur l'adaptation des utilisateurs au nouveau SI.</li> </ul> </li> <li>• Externes <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evolution des réglementations,</li> <li>✓ Obsolescence des solutions choisies,</li> <li>✓ Indisponibilité des ressources (société de services d'ingénierie informatique non disponible)</li> <li>✓ Défaillance de la MOA ou la MOE</li> </ul> </li> </ul>
Coût	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépassement du budget</li> <li>• Problème de financement du projet</li> </ul>
Délai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépassement des échéances fixées</li> <li>• Délais estimés trop courts</li> </ul>