

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.9	Processus et Système d'Information	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

Chapitre 1.9

Processus et Système d'Information

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.9	Processus et Système d'Information	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

Un processus est composé d'activités, qui outre la production de bien ou de service, va également consulter, mettre à jour ou créer de l'information dans le SI de l'organisation. Tout acteur d'un processus organisationnel est également un acteur du SI car son activité s'appuie sur le SI et il en réalise une ou plusieurs fonctions.

Le SI est un support indispensable du partage et de la circulation de l'information entre les activités du processus.

Les TIC (réseaux et applications) sont devenues indispensables dans le partage et la circulation de l'information.

Concernant les applications du SI, les organisations peuvent soit opter pour une solution spécifique soit une solution standard.

1 Les solutions spécifiques

Le développement spécifique est privilégié lorsqu'il n'existe pas de progiciel adaptable pour prendre en compte les besoins de l'organisation. C'est en particulier le cas d'une application appartenant au cœur de métier de l'organisation et lui permettant de constituer un avantage concurrentiel (exemple : secteur bancaire, secteur médical).

2 Les solutions standards : intégration de progiciels

Un *progiciel** (contraction de produit et logiciel) est un logiciel développé par un éditeur ou une communauté de développeurs dans le cas d'un progiciel libre destiné à réaliser une ou plusieurs activités dans une organisation.

Il s'agit d'une **solution généraliste** dans le sens où il faut le **paramétrer** pour qu'il s'adapte aux besoins de l'organisation, voire même la personnaliser avec des développements additionnels.

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.9	Processus et Système d'Information	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

3 Les PGI (Progiciels de Gestion Intégrés)

Un *PGI* est un logiciel permettant de gérer l'ensemble des processus d'une organisation à l'aide d'applications modulaires correspondant aux activités mises en œuvre (comptabilité, approvisionnement, ventes, ressources humaines, ...) partageant une base de données commune (architecture client-serveur).

Une même donnée n'est saisie qu'une seule fois dans le SI, ce qui garantit que l'information soit juste et mise à jour.

Chaque acteur ne peut accéder qu'aux informations qui le concernent.

