

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.6	Rôles du Système d'Information de Gestion	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

# Chapitre 1.6

## *Rôles du Système d'Information de Gestion*

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.6	Rôles du Système d'Information de Gestion	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

Un système d'Information remplit deux rôles :

- un rôle opérationnel,
- un rôle décisionnel.

## 1 L'information opérationnelle

Certaines informations sont dites opérationnelles c'est-à-dire nécessaires à la réalisation des activités. Une *information opérationnelle* est une information destinée à l'**action**. Une information est utile sur le moment, c'est-à-dire à très court terme.



### → Exemple

Un préparateur de commande a besoin de connaître, pour une commande, les produits et les quantités commandées :

Cette information a été collectée lors de la prise de commande et stockée (pour toute exploitation future),

L'information est traitée (mise à jour des stocks, facturation) et diffusée à chaque destinataire (préparateur de commande, service comptable,... ) sous une forme pertinente (net à payer, valeur du stock,...).

Ces informations sont généralement transversales au sein d'un processus\* c'est-à-dire qu'elles « passent » d'activité en activité (tout en étant transformées) afin de les coordonner en insérant chaque activité dans un tout (le processus) répondant à un objectif final.

## 2 L'information décisionnelle

Les premiers Systèmes d'Information avaient un but uniquement opérationnel, c'est-à-dire uniquement nécessaire à la réalisation et la coordination des activités.

Aujourd'hui l'analyse des informations opérationnelles sur une période déterminée permet de créer une *information décisionnelle*\*.

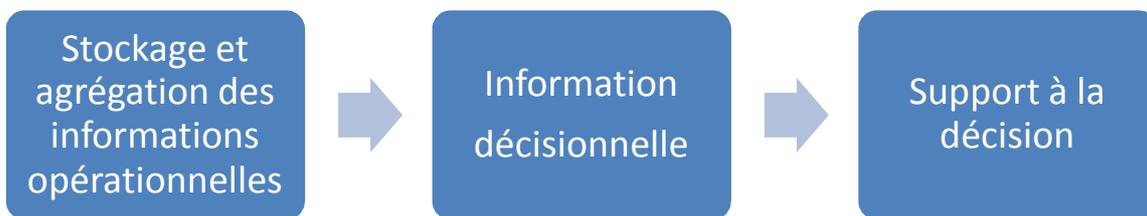
Les informations opérationnelles doivent donc être stockées afin d'en faire une analyse ultérieure.

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.6	Rôles du Système d'Information de Gestion	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

L'information décisionnelle va permettre la prise de décision, c'est-à-dire le **pilotage** de l'organisation, à savoir :

- la fixation des objectifs à atteindre,
- la définition des processus...

L'organisation va donc évoluer en fonction des décisions prises grâce aux informations décisionnelles.



### → Exemple

Une caisse de supermarché recueille des informations sur les achats des clients. Ces informations sont opérationnelles car elles sont détaillées (client par client, produit par produit), et à utilité immédiate ⇒ ticket de caisse au client ou à court terme ⇒ réapprovisionnement des stocks.

Le stockage de ces informations va permettre de les agréger (regroupement) et de les utiliser pour prendre des décisions (information décisionnelle), à savoir :

- Fixer des objectifs de ventes pour les chefs de rayons,
- Faire des campagnes de promotions sur certains produits...

### 3 Comparatif

Système d'information	Opérationnel	Décisionnel (pilotage stratégique)
<b>Horizon temporel</b>	Très court terme à court terme (de l'immédiat à plusieurs semaines)	Moyen à long terme (de plusieurs jours à plusieurs années)
<b>Agrégation de l'information</b>	Faible	Forte
<b>Apports</b>	Contribution à la réalisation des activités des processus : efficacité (besoin satisfait) et productivité (coût, délai)	Evolution de l'organisation par correction ou anticipation