

DS n°2	14/11/2017	Spécialité	Bac STMG SIG
Question 1	<i>Pourquoi le SI est-il un enjeu pour l'organisation ?</i>		

Thème : Analyse du Système d'information

Contexte : Société BioNath

La société BioNath est spécialisée dans la vente de produits bio. Les produits sont vendus directement au client en magasin ou par l'intermédiaire d'un site web.

Processus des ventes à partir du site internet

Le client passe commande à partir d'un formulaire disponible sur le site internet.

A partir de 08h00 du matin, le service commercial **saisit les commandes** et vérifie immédiatement la disponibilité en stock de l'article. Les informations sont stockées sur le serveur de l'entreprise.

Si l'article n'est pas disponible, une demande de réapprovisionnement est lancée auprès du fournisseur. La commande est transmise au service logistique et sera **mise en attente de réapprovisionnement**. Dès que le réapprovisionnement a lieu, le service logistique traite la commande selon le processus normal.

Si l'article est disponible en stock, la commande est transmise au service logistique grâce au PGI mis en place dans l'entreprise. Le service logistique se charge alors durant la journée de **traiter la commande** c'est-à-dire de préparer les colis. Les colis sont en attente de livraison.

A 17h00, avec une camionnette le service logistique effectue la **livraison** aux clients des colis en attente de livraison.

Pour chaque livraison, le service logistique établit un bon de livraison à destination du client et un bon d'expédition à destination du service commercial.

Travail à faire

① Grâce à un schéma événement – résultat, vous devez modéliser le processus des ventes à partir du site internet.

Consignes :

- ✓ chaque activité devra avoir un titre, une règle d'émission et éventuellement une règle de synchronisation,
- ✓ les activités sont représentées en gras et soulignées dans le texte.

Début du schéma

Période	Client	Service commercial	Service logistique	Fournisseur
---------	--------	--------------------	--------------------	-------------

② Indiquez pour chaque acteur si celui-ci est interne ou externe au processus. Justifier.